

HENCELL

ELEVATOR EMERGENCY PHONE

تلفن اضطراری آسانسور

((دستورالعمل راه اندازی))



محتویات داخل جعبه:

1- مبدل سیمکارت خور هنسل

2- منبع تغذیه (آداپتور 220 ولت شهری به 12 ولت 2 آمپر)

3- برگ راهنمای محصول

4- سه عدد لیبیل راهنمای تماس (نصب کنار گوشی ها)

نحوه راه اندازی سیستم:

1- جایگذاری سیمکارت

سیمکارت را پس از راه اندازی و شارژ اعتبار طبق شکل زیر در محل مربوطه روی محصول جایگذاری نمایید. اطمینان حاصل نمایید که سیمکارت بطور صحیح در محل خود، جایگذاری شده است. (شنیدن صدای چیک مانند)

دقت نمایید جهت خارج نمودن سیمکارت می بایستی با یک فشار مناسب به طرف داخل، سیمکارت آزاد میگردد. و پس از آزاد شدن اقدام به خارج نمودن نمایید. (جهت طرف مسی بالا و پخ بطرف بیرون باشد)



2- اتصال منبع تغذیه

مبدل هنسل با برق ورودی 12 ولت مستقیم 2 آمپر فعال می گردد. و این امر به سه طریق امکانپذیر میباشد:

- استفاده از آداپتور 220 ولت شهری به 12 ولت 2 آمپر
- استفاده از آداپتور 24 ولت تابلو به 12 ولت 2 آمپر
- استفاده از یکی از باتریهای UPS 12 ولت (با رعایت مثبت منفی ورودی مبدل - وسط فیش ورودی مثبت اطراف فیش ورودی منفی)

3- پیدا کردن شبکه مخابراتی

پس از اتصال منبع تغذیه، LED دستگاه (مبدل) روشن میگردد. و پس از حدود 30 ثانیه شبکه مخابراتی را پیدا نموده و LED دستگاه خاموش میگردد. خاموش شدن LED به منزله پیدا نمودن شبکه میباشد.

4 - نصب و اتصال گوشی ها و لیبل راهنمای تماس کنار گوشی ها

این دستگاه قابلیت اتصال همزمان به چندین گوشی تلفن را دارد. بدین منظور گوشی ها میبایستی بصورت موازی به هم وصل شده و در نهایت به محل مورد نظر روی مبدل، طبق شکل زیر وصل گردند.



5- تعریف شماره ها

این دستگاه به منظور جلوگیری از استفاده شخصی و ایجاد مزاحمت صرفا با شماره های اضطراری مدیریت، نگهداری، سرویسکار و مراکز امداد و نجات آتش نشانی، اورژانس و پلیس امکان شماره گیری دارد. شماره های مراکز امداد و نجات بصورت پیش فرض بر روی سیستم تعریف شده است. و بر حسب هر پروژه شماره های مدیریت، نگهداری و سرویسکار توسط استفاده کننده طبق دستورالعمل زیر بر روی دستگاه ذخیره می گردد.

فرمت ارسال پیامک جهت ذخیره سازی شماره مدیریت +989-----/1

فرمت ارسال پیامک جهت ذخیره سازی شماره نگهداری +989-----/2

فرمت ارسال پیامک جهت ذخیره سازی شماره سرویسکار +989-----/3

دقت نمایید که کد ارسالی حتما با فونت انگلیسی و بدون فاصله و با بودن +98 و بدون صفر شماره مورد نظر ارسال گردد.

پس از ارسال هر پیامک منتظر بمانید تا دستگاه پاسخ پیامکی به فرمت زیر برایتان ارسال نماید. ارسال این پیامک از طرف دستگاه مویید این نکته است که شماره مورد نظر بر روی دستگاه ذخیره گردیده است.

NUM1 SAVED ---- NUM2 SAVED --- NUM3 SAVED

6- طریقه تماس گرفتن

پس از راه اندازی و وصل گوشی ها، و نصب لیبل راهنمای تماس کنار گوشی ها، جهت تماس گوشی مورد نظر را برداشته و پس از شنیدن صدای آهنگ انتظار گزینه مورد نظر (اعداد 1 تا 6) را انتخاب نموده و منتظر تماس بمانید.

((عدم شنیدن صدای آهنگ انتظار به منزله عدم نصب مناسب سیمکارت و یا عدم آنتن دهی می باشد)).

7- جدول ایرادات احتمالی هنگام راه اندازی

ردیف	نوع ایراد	نحوه رفع ایراد
1	روشن نشدن اولیه چراغ LED قبل از پیدا کردن شبکه	از برق ورودی 12 ولت 2 آمپر اطمینان حاصل گردد
2	خاموش نشدن اولیه چراغ LED پس از پیدا کردن شبکه	سیمکارت بصورت صحیح جایگذاری نگردیده. سیمکارت معیوب میباشد. اپراتور سیمکارت در محل آنتن دهی ندارد. سیم کارت کثیف است و پاک شود.
3	شماره های مورد نظر در دستگاه ذخیره نمی گردد	سیمکارت قبل از جایگذاری فعال نمیباشد. سیمکارت دارای شارژ اعتباری نمیباشد. سیمکارت بصورت صحیح جایگذاری نگردیده. فرمت ارسال پیام جهت ذخیره شماره ها صحیح نمیباشد. این دستگاه قبلا در پروژه دیگری راه اندازی شده و قفل GPS آن فعال شده است.
3	نشنیدن آهنگ انتظار پس از برداشتن گوشی	پیدا نکردن شبکه و خاموش نشدن چراغ LED عدم سیمکشی صحیح به گوشی ها

نکته:

در صورت رعایت تمامی موارد توضیح داده شده، چنانچه سیستم راه اندازی نگرددید با شماره تلفن پشتیبانی تماس حاصل فرمایید و یا از پیام رسان واتساپ پیام بگذارید .

شماره تلفن پشتیبانی ، فروش : 09148505934